



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড
এবং
সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

০৪ টি নতুন Boeing 787-8, ০২ টি Boeing 787-9 ও ০১ টি পুরাতন এবং ৩টি নতুন Dash 8-400 ক্রয় এবং ২টি Boeing 737-800 এবং ০১ টি Dash 8-Q 400 লিজের মাধ্যমে মোট ১৩টি উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযুক্তকরণ; RA3 এবং ACC3 অর্জনের ফলে যুক্তরাজ্য সরকার কর্তৃক কার্গো পরিবহনে নিষেধাজ্ঞা প্রত্যাহারসহ বিমানের লডন ফ্লাইটে কার্গো পরিবহন পুনঃচালুকরণ; IOSA সনদ নবায়ন এবং BATC-তে EASA 147 সনদ নবায়ন এবং গ্রাহকসেবা বৃদ্ধিকল্পে মোবাইল SMS সার্ভিস, মোবাইল ব্যাংকিং, ট্রাভেল এজেন্ট পোর্টাল (TAP) এবং Cargo Spot Automated Cash Receipt চালুকরণ; রাজস্ব ব্যবস্থাপনা স্বয়ংক্রিয়করণে RAPID System ও FPS System (ফ্লাইটে লাভ-ক্ষতি নির্ধারণ) এবং বিমান পরিচালনায় সেফটি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (SMS) চালুকরণ; ও উড়োজাহাজ রক্ষণাবেক্ষণের ক্ষেত্রে B 777-300 এর "A" ও "C" চেক, B 737-800 এর "C" চেক এবং B 787 এর "A" চেক এর সক্ষমতা অর্জন।

সমন্বয় এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রায় ১০ বছর যাবত নতুন করে বিভিন্ন ট্রেড-এর প্রয়োজনীয় দক্ষ এবং কারিগরি জনবল নিয়োগ না হওয়ায় জনবলের অভাবে যথাযথমানের ক্রমবর্ধমান সেবা প্রদান বাহত হচ্ছে। করোনাপূর্বকালে বৈশ্বিক বিমান-চলাচল শিল্পে অসম প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি বিশেষত মধ্যপ্রাচ্যের এয়ারলাইন্স কর্তৃক ফ্লাইট সংখ্যা বৃদ্ধি ও ভাড়া হ্রাসকরণ এবং বর্তমান করোনা পরিস্থিতিতে বিমান-চলাচল শিল্পে অভূতপূর্ব, অনিশ্চিত প্রতিবন্ধকতাসমূহ (পর্যটকের সংখ্যা হ্রাস, ভাড়া বৃদ্ধি ইত্যাদি) ও বিশ্বের সকল দেশেই মানাধিধি বিধিনিষেধ (বাধ্যতামূলক সামাজিক দূরত্ব ও সুরক্ষা ব্যবস্থা) আরোপের কারণে লাভজনকভাবে ব্যবসা পরিচালনা করা খুবই দুর্বল হয়ে পরেছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৮ সালের মধ্যে Strategic Human Capital Planning প্রণয়নের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ, বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং যথাযথ পদায়ন, মূল্যায়ন ও প্রসোদনার মাধ্যমে দক্ষ জনসম্পদ গড়ে তোলা; আন্তর্জাতিক মানের গ্রাহক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ২০২১-২২ সময়কালের মধ্যে গুয়াংজু, টেরেটো, টোকিও, চেন্নাই, কলম্বো, মাল্লে, শারজাহ, সাল্লালাহ, বাহরাইন ও নিউইয়র্ক স্টেশনে বিমানের ফ্লাইট চালুসহ বিমানের নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ; আন্তর্জাতিক মানের সেবাসমূহ তৈরি ও প্রদানের মাধ্যমে বিমানের লাভের ধারা বজায় রাখা; ২০২২ সালের মধ্যে বিমানের গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং-এ ISAGO সনদ ও উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণে EASA-145 সনদ অর্জন করা; বিমান বহরের বর্তমান ও ভবিষ্যৎ উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের মধ্যে একটি সুপারিসর আধুনিক দ্বিতীয় হ্যাঙ্কার নির্মাণ। এইচএসআইএ এর নির্মাণাধীন ৩য় টার্মিনালের গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং সেবা আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী প্রদানের জন্য ২০২২ সালের মধ্যে CAAB - ANO ON GROUND HANDLING SERVICE-2018 অনুযায়ী বিমানকে প্রস্তুত করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২২ সালের মধ্যে ISAGO সনদ অর্জন।
- পেনশন নীতিমালার যথাযথ বাস্তবায়ন।
- নিয়োগ, পদোন্নতি ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবল সংকট নিরসন।
- বিমানের পোলিশ্রি কমপ্লেক্স, ফ্লাইট ক্যাটারিং সেন্টার, প্রেস, মোটর ট্রান্সপোর্ট বিভাগকে পূর্ণরূপে লাভজনক বাণিজ্যিক বিভাগে পরিণত করা।
- ০২টি নতুন গন্তব্যে (টেরেটো ও মারিতা) বিমানের ফ্লাইট চালু করা।
- নতুন ০২টি কার্গো উড়োজাহাজ ক্রয় পরিকল্পনা করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

২০২১

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

২০৩০ সালের মধ্যে এশিয়ার সেরা ১০টি এয়ারলাইন্সের একটি হিসাবে বিশ্বমান অর্জন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দীর্ঘমেয়াদি কৌশলগত পরিকল্পনা প্রণয়ন; আন্তর্জাতিক মানের সেবাসমূহ তৈরি ও প্রদান, উড়োজাহাজ সংখ্যা বৃদ্ধি ও নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এবং আনুষঙ্গিকসেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে লাভজনকভাবে ব্যবসা পরিচালনা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্বোচ্চকরণ
৩. সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিক গন্তব্যে নিরাপদ, দক্ষ, পর্যাপ্ত, সশস্ত্রী এবং সমন্বিত আকাশ পরিবহন সেবা প্রদান
২. ক্রয় ও লীজ গ্রহণের মাধ্যমে উড়োজাহাজ সংগ্রহ, ব্যবহার ও উড়োজাহাজ এবং অন্যান্য যানবাহনের মেরামত, ওভারহোল, রিকন্ডিশন এবং সংযোজন
৩. উড়োজাহাজের ইঞ্জিন, এভিয়োনিক্স (avionics), যোগাযোগ সরঞ্জাম, যানবাহনের যন্ত্রাংশ ও অন্যান্য যন্ত্রপাতি সংযোজন, উৎপাদন, পুনঃব্যবহারযোগ্য করা, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা এবং মেরামত
৪. যে কোন এয়ারলাইন্সকে অথবা আকাশপথে পরিবহন সংস্থাকে গ্রাউন্ডসার্ভিস সেবা প্রদান
৫. খাদ্য সরবরাহকারী হিসাবে এয়ারলাইন্স ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে খাদ্য সরবরাহ
৬. বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে পোলিট্রি ও অন্যান্য খামার পরিচালনা
৭. আকাশ পরিবহনে আনুষঙ্গিকসেবা খাতের সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা তৈরি

২০২১

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সুদৃঢ় ব্যবসায়িক অবস্থান	অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্স পূর্ব)	টাকা (কোটি)	৫০৯৯	৩০১৮	৪০০০	৪২০০	৪৫০০	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন, বিমানের প্রতিবেদন
	অর্জিত মার্কেট শেয়ার (যাত্রী)	%			৩০	৩২	৩৩	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন, বিমানের বার্ষিক প্রতিবেদন
	অর্জিত মার্কেট শেয়ার (কার্গো)	%			২৮	২৯	৩০	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন, বিমানের বার্ষিক প্রতিবেদন
অধিকতর সন্তুষ্ট গ্রাহক	সন্তুষ্ট যাত্রীর পরিমাণ (বাহিগমন)	%		৬২%	৬৫	৭০	৭৫	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	বিমানের বার্ষিক প্রতিবেদন
	সন্তুষ্ট যাত্রীর পরিমাণ (আগত)	%		৬২%	৬৪	৬৮	৭০	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	বিমানের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

(স্বাক্ষর)

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পশনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ ব্যাকরণালি অবিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

২১৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সফ্যামাত্র/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	[১.১] ISAGO মনব	[১.১.১] সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের ISAGO বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩৫	৩৩	৩২	৩১	৩০				
			[১.১.২] Gap Analysis পূর্বক সংশ্লিষ্ট Process/Policy র্যানুয়েলসমূহ য়লনাপাদকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮	৭	৬	৫	৪			
		[১.২] বিনামের গ্রন্থাগার পরিদর্শনের নিয়ম ব্যবস্থাপনার ও অনুল দ্বারা ০২টি ৭৮৭-৮ উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকরণ	[১.২.১] S2-AJS উড়োজাহাজের C- Check সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					১৭.১০.২১	২৫.১০.২১	০৩.১১.২১	১১.১১.২১	১৬.১১.২১		
			[১.২.২] S2-AJT উড়োজাহাজের C- Check সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					২৭.০১.২২	০৩.০২.২২	১১.০২.২২	১৯.০২.২২	২৬.০২.২২		
		[১.৩] উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset- এর Removal and installation সম্পন্নকরণ	[১.৩.১] S2-AFO উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর Removal and installation সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.১২.২১	০৭.০১.২২	১৫.০১.২২	২৩.০১.২২	২৮.০১.২২		
			[১.৩.২] S2-AFP উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর Removal and installation সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					২৮.০১.২২	০৮.০৩.২২	১৫.০৩.২২	২৩.০৩.২২	৩১.০৩.২২		
		[১.৪] উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset- এর ওভারহাউল সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] S2-AFO উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর ওভারহাউল সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৩.২১	০৭.০৪.২১	১৫.০৪.২১	২৩.০৪.২১	২৯.০৪.২১		
			[১.৪.২] S2-AFP উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর ওভারহাউল সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	২৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৫] পারফরমেন্স বেইজড নেভিগেশন (PBN) অপারেশন বাহ্যবান	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	২					০১.০৪.২২	১০.০৪.২২	২০.০৪.২২	২৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২		
			[১.৫.২] CAAB হতে অনুমোদিত	তারিখ	তারিখ	১					০১.০৬.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	২৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এশিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের খেত্র															
		[১.৬] সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইন্সপেকশন সম্পাদন	[১.৬.১] সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইন্সপেকশন সম্পাদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪৮	৫২	৫০	৪৯	৪৮	৪৬		
		[১.৭] নতুন স্লাইট প্রািনে সার্ভিস বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পছন্ডি তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০১.২২	১০.০১.২২	২০.০১.২২	২৫.০১.২২	৩০.০১.২২		
		[১.৭.২] স্লাইট প্রািনে সার্ভিস বাস্তবায়িত	[১.৭.২] স্লাইট প্রািনে সার্ভিস বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৩.২২	১০.০৩.২২	২০.০৩.২২	২৫.০৩.২২	৩০.০৩.২২		
		[১.৮] ডাটা প্রোটেস্কন সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] নীতিমালা প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৯] নতুন সফটওয়্যার ডেভেলপ, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[১.৯.১] নতুন সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১					
		[১.১০] কর্তব্য/কর্মচারীগণের ডিবা ও পাসপোর্ট জটিলবেজ তৈরিকরণ	[১.১০.১] ডাটাবেজ তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৫.২২	১০.০৫.২২	২০.০৫.২২	২৫.০৫.২২	৩০.০৫.২২		
		[১.১১] ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রকিউরমেন্ট প্রায়ন অনুমোদন	[১.১১.১] প্রকিউরমেন্ট প্রায়ন অনুমোদিত	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০৪.২২	০৮.০৫.২২	১৮.০৫.২২	২৩.০৫.২২	২৭.০৫.২২		
		[১.১২] ৩০ জুন-২১ পর্যন্ত হিত্ত বিজ্ঞাপিত মাসের নিষ্পন্নকরণ	[১.১২.১] বিজ্ঞাপিত মাসের নিষ্পন্নকৃত	ক্রমপঞ্জিকৃত %	%	১	৬১	৮৬.৪৮	৭৫	৭৩	৭১	৬৯	৬৭		
		[১.১৩] অভ্যন্তরীণ সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইন্সপেকশন আপডেইসমূহ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[১.১৩.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অডিট/ইন্সপেকশন আপডেইসমূহ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৭০	৭৫	৮০	৭৮	৭৬	৭৫	৭৪		
		[১.১৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১৪.১] ত্রিশর্কীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত (অনুচ্ছেদ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৫.৮৪	৭৯	৯৫	৯০	৮৮	৮৬	৮৫		
		[১.১৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[১.১৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৮.০৫	৩৮	১০০	৯৫	৮৮	৮৬	৮৫		

২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ আফরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] যাবদ সম্প্রদারণ ও নুনাকা সর্বোচ্চকরণ	১৬	[২.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.১.১] অঙ্কিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৯০	৩৮	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২				
			[২.১.২] অঙ্কিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০	৪১	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২				
		[২.২] রাজস্ব আয়	[২.২.১] অঙ্কিত রাজস্ব আয়	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৪০৯২	৩০১৮	৪০০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৪০০	৩২০০				
		[২.৩] যাত্রী পরিবহন	[২.৩.১] অঙ্কিত যাত্রী সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১২.৬৭	৭.৬০	৮	৭	৬	৫	৪				
			[২.৩.২] অঙ্কিত যাত্রী সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১			২	১.৫	১	০.৮০	০.৫০				
		[২.৪] কেবিন ফাউন্ড	[২.৪.১] অঙ্কিত কেবিন ক্যাটর (RPK/ASK) (কোভিড-১৯ এর কারণে CAAB কর্তৃক অপত্তি বিধি প্রতিপালনপূর্বক)	ক্রমপূঞ্জিত %		১	৭৭	৬৯	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮				
		[২.৫] অন-টাইম পারফরমেন্স (OTP)	[২.৫.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		১			৭২	৭০	৬৮	৬৬	৬৪				
			[২.৫.২] আগমনী ফ্লাইট সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		১			৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২				
		[২.৬] প্রতিযোগিতার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৬.১] অঙ্কিত মার্কেট শেয়ার (যাত্রী)	ক্রমপূঞ্জিত %		১	২৫	৩০	৩০	২৮	২৬	২৪	২০				
				[২.৬.২] অঙ্কিত মার্কেট শেয়ার (কার্গো)	ক্রমপূঞ্জিত %		১	১০.২৫	৮.৫৬	২৮	২৬	২৪	২২	২০			
				[২.৭] কাঠো পরিবহন	[২.৭.১] অঙ্কিত কার্গোর পরিমাণ	সমষ্টি	টন (হাজার)	২	২৮.০৮৯	২২.৪৯	৩২.০০	২৮.০০	২৫.০০	২৩.০০	২১.০০		
				[২.৮] উড়োজাহাজ ব্যবহার শক্ষ্যমাত্রা (Target Aircraft Utilization)	[২.৮.১] উড়োজাহাজসমূহ গড় ব্যবহৃত	সমষ্টি	ঘণ্টা/দিন	২			৬.৫০	৬.২০	৫.৯৫	৫.৭৫	৫.৫০		
		[২.৯] বিমান পোষ্টি ক্রমসেতের মোট বিক্রয়	[২.৯.১] অঙ্কিত আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১			১৪.১০	১৩.৯০	১০.৭০	১০.৫০	১০.০০				
		[২.১০] Sky Catering Sales Outlet চালুকরণ	[২.১০.১] Sky Catering Sales Outlet চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১						

১৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সম্মতি বৃদ্ধি	১২	[৩.১] যাত্রী সম্মতি পরিমাপ	[৩.১.১] যাত্রীসহ যাত্রী সম্মতি পরিমাপকৃত	ক্রমপূর্ণত্ব %	%	৩	৬২	৬৫	৬৪	৬৩	৬২	৬১			
		[৩.১.২] আগমনী যাত্রীর সম্মতি পরিমাপকৃত	ক্রমপূর্ণত্ব %	%	২	৬২	৬৪	৬৩	৬২	৬০	৫৯				
		[৩.২] সেলস ডিজিটাইজেশন চ্যানেল	[৩.২.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	গড়	%	২	১৭.১০	১৫.২২	১৬.৫০	১৬.০০	১৫.৫০	১৫.০০	১৪.৫০		
		[৩.৩] বিমানের গতি ও সার্ভিস সংক্রান্ত গতি প্রত্যক্ষকরণ	[৩.৩.১] ত্রুটি ও সার্ভিস সংক্রান্ত গতি প্রত্যক্ষকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১				
		[৩.৪] ইন্সট্যান্ট ডিসপেচিং সিস্টেম প্রবর্তন	[৩.৪.১] প্রবর্তিত	তারিখ	সংখ্যা	০			১০.০৮.২১	২০.০৮.২১	৩০.০৮.২১	০৫.০৯.২১	০৯.০৯.২১		
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১২	[৪.১] শুল্কপত্র বিপরীতে জনকল নিয়োগ	[৪.১.১] জনকল নিয়োগকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৫৭	১৬৪	১৭০	১৬৮	১৬৫	১৬৪	১৬২		
		[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন-ঘণ্টা	২	৭৪৫৩৫	৫৩৪৬১	৬০০০০	৫৮০০০	৫৬০০০	৫৪০০০	৫০০০০		
		[৪.৩] বিভাগীয় মানব সম্পদ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ডিজিটাইজেশন	[৪.৩.১] ডিজিটাইজেশনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০১.২২	১০.০১.২২	২০.০১.২২	২৫.০১.২২	৩০.০১.২২		
		[৪.৪] পর্যবেক্ষিত নীতিমালায় বসড়া প্রত্যুত	[৪.৪.১] নীতিমালায় বসড়া পর্যবেক্ষিত উপস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১			১০.১০.২১	২০.১০.২১	৩০.১০.২১	০৫.১১.২১	০৯.১১.২১		
		[৪.৫] বিদেশে পদারন নীতিমালা সংশোধিত বসড়া প্রত্যুত	[৪.৫.১] সংশোধিত নীতিমালায় বসড়া পর্যবেক্ষিত উপস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১			০১.০১.২২	১০.০১.২১	২০.০১.২১	২৫.০১.২১	৩০.০১.২১		
		[৪.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুযোগ-সুবিধা নীতিমালায় বসড়া প্রত্যুত	[৪.৬.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুযোগ-সুবিধা নীতিমালায় বসড়া পর্যবেক্ষিত উপস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১			০৫.০৮.২১	১৫.০৮.২১	২৫.০৮.২১	৩০.০৮.২১	০৪.০৯.২১		
		[৪.৭] সার্ভিস বুলেট সংশোধিত বসড়া প্রত্যুত	[৪.৭.১] সার্ভিস বুলেট সংশোধিত বসড়া পর্যবেক্ষিত উপস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১১.২১	১০.১১.২১	২০.১১.২১	২৫.১১.২১	২৯.১১.২১		
		[৪.৮] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতার সংশোধিত নীতিমালায় বসড়া প্রত্যুত	[৪.৮.১] নীতিমালায় বসড়া পর্যবেক্ষিত উপস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	০৫.০১.২২	১৫.০১.২২	২০.০১.২২	৩০.০১.২২		

(স্বাক্ষর)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৯] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২১০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

২০/০৬/২০২০

তারিখ

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২০/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ACC3	Air Carrier Carrying Cargo or Mail operating from 3rdCountry
২	ACMI	Aircraft, Crew, Maintenance & Insurance
৩	AMP	Aircraft Maintenance Program
৪	ANO	Air Navigation Order
৫	AOC	Air Operator Certificate
৬	ASK	Available Seat Kilometer
৭	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
৮	CCTV	Close Circuit Television
৯	CSQ	Corporate Safety & Quality
১০	EASA	European Union Aviation Safety Agency
১১	ETOPS	Extended-range Twin-engineOperationalPerformanceStandards
১২	FDX	Flight Data Exchange
১৩	FPS	Flight Profitability System
১৪	GSE	Ground Support Equipment
১৫	IATA	International Air Transport Association
১৬	IOSA	IATA Operational and Safety Audit
১৭	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
১৮	IT	Information Technology
১৯	MCM	Maintenance Control Manual
২০	MOE	Maintenance Organization Exposition
২১	OTP	On Time Performance
২২	PBN	Performance Based Navigation
২৩	PPE	Personal Protective Equipment
২৪	PSS	Passenger Service System
২৫	RA3	Regulated Agent 3rdCountry
২৬	RPK	Revenue Passenger Kilometer
২৭	SARI	South Asia Regional Initiative
২৮	SMS	Safety Management System
২৯	TAP	Travel Agent Portal



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ISAGO সনদ	[১.১.১] সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের ISAGO বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান সম্পন্ন	কান্টমার সার্ভিস, এয়ারপোর্ট সার্ভিস, জিএসই, কার্গো, গ্রাউন্ড সার্ভিস ও সিকিউরিটি বিভাগ	প্রতিবেদন
	[১.১.২] Gap Analysis পূর্বক সংশ্লিষ্ট Process/Policy ম্যানুয়েলসমূহ হালনাগাদকরণ	কান্টমার সার্ভিস, এয়ারপোর্ট সার্ভিস, জিএসই, কার্গো, গ্রাউন্ড সার্ভিস ও সিকিউরিটি বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.২] বিমানের প্রকৌশল পরিদপ্তরের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় ও জনবল দ্বারা ০২টি ৭৮৭-৮ উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকরণ	[১.২.১] S2-AJS উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
	[১.২.২] S2-AJT উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[১.৩] উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর Removal and installation সম্পন্নকরণ	[১.৩.১] S2-AFO উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর Removal and installation সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
	[১.৩.২] S2-AFP উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর Removal and installation সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[১.৪] উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর ওভারহাউল সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] S2-AFO উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর ওভারহাউল সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
	[১.৪.২] S2-AFP উড়োজাহাজের Landing Gear Shipset-এর ওভারহাউল সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[১.৫] পারফরমেন্স বেইজড নেভিগেশন (PBN) অপারেশন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকৃত	AOC & Regulatory Affairs বিভাগ	প্রতিবেদন
	[১.৫.২] CAAB হতে অনুমোদিত	AOC & Regulatory Affairs বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.৬] সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইমপেকশন সম্পাদন	[১.৬.১] সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইমপেকশন সম্পাদনকৃত	CSQ বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.৭] নতুন ফ্লাইট প্ল্যানিং সার্ভিস বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পদ্ধতি তৈরিকৃত	চীফ অব টেকনিক্যাল	প্রতিবেদন
	[১.৭.২] ফ্লাইট প্ল্যানিং সার্ভিস বাস্তবায়িত	চীফ অব টেকনিক্যাল	বাস্তবায়িত ফ্লাইট প্ল্যান
[১.৮] ডাটা প্রোটেকশন সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] নীতিমালা প্রণীত	ডিজিএম (ট্রেনিং-এভিওনিজ) বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স ট্রেনিং সেন্টার	প্রকাশিত নীতিমালা
[১.৯] নতুন সফটওয়্যার ডেভেলপ, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[১.৯.১] নতুন সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	আইটি বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.১০] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ডিসা ও পাসপোর্ট ডাটাবেজ তৈরিকরণ	[১.১০.১] ডাটাবেজ তৈরিকৃত	ফরেন এ্যাক্সেস শাখা	প্রতিবেদন
[১.১১] ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রকিউরমেন্ট প্ল্যান অনুমোদন	[১.১১.১] প্রকিউরমেন্ট প্ল্যান অনুমোদিত	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ	অনুমোদিত প্ল্যান
[১.১২] ৩০ জুন'২১ পর্যন্ত স্থিত বিভাগীয় মামলা নিষ্পন্নকরণ	[১.১২.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পন্নকৃত	তদন্ত শাখা (প্রশাসন)	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১৩] অভ্যন্তরীণ সেফটি এবং কোয়ালিটি অডিট/ইমপেকশন আপত্তিসমূহ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[১.১৩.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অডিট/ইমপেকশন আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তিকৃত	এয়ারপোর্ট সার্ভিসেস, কেবিন অপারেশন্স, জিএসই ও সিএসকিউ বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.১৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত (অনুচ্ছেদ)	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.১৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ	প্রতিবেদন
[২.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.১.১] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
	[২.১.২] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.২] রাজস্ব আয়	[২.২.১] অর্জিত রাজস্ব আয়	অর্থ পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৩] যাত্রী পরিবহন	[২.৩.১] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৪] কেবিন ফ্যাক্টর	[২.৪.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK) (কোভিড-১৯ এর কারণে CAAB কর্তৃক অর্পিত বিধি প্রতিপালনপূর্বক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৫] অন-টাইম পারফরমেন্স (OTP)	[২.৫.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	প্রতিবেদন
	[২.৫.২] আগমনী ফ্লাইট সম্পন্ন	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	প্রতিবেদন
[২.৬] প্রতিযোগিতার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৬.১] অর্জিত মার্কেট শেয়ার (যাত্রী)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৬] প্রতিযোগিতার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৬.২] অর্জিত মার্কেট শেয়ার (কার্গো)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৭] কার্গো পরিবহন	[২.৭.১] অর্জিত কার্গোর পরিমাণ	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.৮] উড়োজাহাজ ব্যবহার লক্ষ্যমাত্রা (Target Aircraft Utilization)	[২.৮.১] উড়োজাহাজসমূহ গড় ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	প্রতিবেদন
[২.৯] বিমান পোল্ট্রি কমপ্লেক্সের মোট বিক্রয়	[২.৯.১] অর্জিত আয়	বিমান পোল্ট্রি কমপ্লেক্স	প্রতিবেদন
[২.১০] Sky Catering Sales Outlet চালুকরণ	[২.১০.১] Sky Catering Sales Outlet চালুকৃত	বিএফসিসি	প্রতিবেদন
[৩.১] যাত্রী সন্তুষ্টি পরিমাপ	[৩.১.১] বহির্গামী যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	এয়ারপোর্ট সার্ভিসেস বিভাগ	প্রতিবেদন
	[৩.১.২] আগমনী যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	এয়ারপোর্ট সার্ভিসেস বিভাগ	প্রতিবেদন
[৩.২] সেলস ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল	[৩.২.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	প্রতিবেদন
[৩.৩] বিমানের ব্র্যান্ডিং ও সার্ভিস সংক্রান্ত ওভিসি প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] ব্র্যান্ডিং ও সার্ভিস সংক্রান্ত ওভিসি প্রস্তুতকৃত	জনসংযোগ বিভাগ	প্রতিবেদন
[৩.৪] ফ্লাইট স্ট্যাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম প্রবর্তন	[৩.৪.১] প্রবর্তিত	আইটি বিভাগ	প্রতিবেদন
[৪.১] শূন্যপদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] জনবল নিয়োগকৃত	রিক্রুটমেন্ট এন্ড স্টাফিং ও এপিপি শাখা	প্রতিবেদন

২৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহুবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	এসিস্টেন্ট ম্যানেজার -ট্রেনিং, কর্পোরেট প্ল্যানিং এন্ড ট্রেনিং	প্রতিবেদন
[৪.৩] বিভাগীয় মামলার রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ডিজিটাইজেশন	[৪.৩.১] ডিজিটাইজেশনকৃত	আইটি বিভাগ	অফিস আদেশ
[৪.৪] পদোন্নতি নীতিমালার খসড়া প্রস্তুত	[৪.৪.১] নীতিমালার খসড়া পর্ষদে উপস্থাপিত	পলিসি শাখা	পর্ষদ সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.৫] বিদেশে পদায়ন নীতিমালা সংশোধিত খসড়া প্রস্তুত	[৪.৫.১] সংশোধিত নীতিমালার খসড়া পর্ষদে উপস্থাপিত	পলিসি শাখা	পর্ষদ সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুযোগ-সুবিধা নীতিমালার খসড়া প্রস্তুত	[৪.৬.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুযোগ-সুবিধা নীতিমালার খসড়া পর্ষদে উপস্থাপিত	পলিসি শাখা	পর্ষদ সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.৭] সার্ভিস রুলের সংশোধিত খসড়া প্রস্তুত	[৪.৭.১] সার্ভিস রুলের সংশোধিত খসড়া পর্ষদে উপস্থাপিত	পলিসি শাখা	পর্ষদ সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.৮] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতার সংশোধিত নীতিমালার খসড়া প্রস্তুত	[৪.৮.১] নীতিমালার খসড়া পর্ষদে উপস্থাপিত	পলিসি শাখা	পর্ষদ সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পারফরমেন্স বেইজড নেভিগেশন (PBN) অপারেশন বাস্তবায়ন	CAAB হতে অনুমোদিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	রেগুলেটোরি অথরিটি হিসাবে বেবিচককে যথাযথ তথ্যাদি প্রেরণ পূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নিবিড় যোগাযোগ

২৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ